**Waarden en competenties bij SISA**

***SISA wil zich onderscheiden van haar concurrenten door:***

* De goede productkennis en de professionele adviesverlening van haar medewerkers. Daarom is **willen bijleren** en diepgaande kennis verwerven een belangrijke competentie.
* De wendbaarheid van haar medewerkers.
Dit is het vermogen om **zich te kunnen aanpassen** aan veranderende omstandigheden. De ideale medewerker is toegankelijk, speelt kort op de bal, is wendbaar en kan goed om met weerstand.
* Het **klantgericht en kwaliteitsvol gedrag** van haar medewerkers.
Vertrouwen van de klant winnen gebeurt door persoonlijk contact, actief luisteren, het nemen van kwaliteitsvolle acties om problemen, vragen en klachten foutloos op te lossen en de klant vriendelijk te woord te staan.

***SISA wil voor haar medewerkers een stabiel, gezond en dynamisch groeibedrijf zijn dat :***

* Mensen stimuleert om uit eigen beweging acties te ondernemen en **spontaan initiatieven te nemen** om problemen op te lossen en de werkorganisatie te verbeteren.
* Medewerkers waardeert die **oplossingsgericht werken** en kostenbewust omspringen met tijd, geld en middelen.
* **Samenwerken** zeer belangrijk vindt waarbij collega’s elkaar helpen om de professionele doelen te bereiken en successen te boeken.
* Het **eerlijk, respectvol met elkaar omgaan en communiceren** zeer belangrijk vindt voor een positief en stimulerend werkklimaat.