

OM CONTINU TE VOLDOEN AAN DE **EISEN EN VERWACHTINGEN** VAN DE KLANTEN OP DE GEVRAAGDE KWALITEIT, DIENEN WE DUIDELIJK TE WETEN WAT DE EISEN EN VERWACHTINGEN VAN DE KLANTEN ZIJN, MET IN ACHTNEMING VAN ZOWEL DE ALGEMENE ALS SPECIFIEKE SECTORIËLE **WET- EN REGELGEVING**.

REGELMATIGE BEVRAGINGEN AAN ONZE KLANTEN MOETEN ONS GARANDEREN DAT WE BLIJVEN VOLDOEN AAN DIE VERWACHTINGEN. WIJ VOLGEN DAARBIJ DE ISO 9001 – NORM VERSIE 2015 WAARBIJ ALLE VAN TOEPASSING ZIJNDE EISEN IN ONS KWALITEITSSYSTEEM OPGENOMEN ZIJN.

AFWIJKINGEN, OPMERKINGEN EN KLACHTEN, ZOWEL SCHRIFTELIJKE ALS MONDELINGE, WORDEN DEGELIJK GEREgistREERD TENEINDE TE ANALYSEREN WAAR DE FOUTEN ZITTEN EN WAT DE OORZAKEN ZIJN, OM DAARAAN DRINGEND TE VERHELPEEN. VIA AANPASSINGEN AAN PRODUCTEN EN/OF HET KWALITEITSMANAGEMENT SYSTEEM WILLEN WE ALZO FOUTEN IN DE TOEKOMST VERMIJDEN EN **CONTINU VERBETEREN**.

REGELMATIG WORDEN **INTERNE AUDITS** UITGEVOERD OM TE VERIFIËREN OF HET SYSTEEM GOED TOEGEPAST BLIJFT EN OOK VOLDOENING BLIJFT GEVEN.

AAN DE HAND VAN REGELMATIGE VERIFICATIE, ANALYSE EN OPVOLGING VAN DE INTERNE RESULTATEN GAAN WE ONZE MINDER STERKE PUNTEN PROBEREN TE VERBETEREN EN WAAR MOGELIJK **PREVENTIEF WERKEN**.

VIA **RISICO BEPALING** EN ANALYSE GAAN WE VERMIJDEN DAT FOUTEN ZICH KUNNEN VOORDOEN IN DE PROCESSEN OF ZOUDEN GELEVERD WORDEN AAN KLANTEN.

WE HOUDEN STRIKT DE **ISSUES** EN DE EISEN VAN DE **BELANGHEBBENDEN** IN HET OOG ZODAT WE OP TIJD KUNNEN REAGEREN IN ONZE PROCESSEN.

ZEDELGEM 06/04/2023

SISA NV